

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «МК Новая медицина»

А.Н.Звягин
15.05.2024 г.



Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «МК Новая медицина»

В соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006»,

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг - это период, которым ограничивается время от заключения договора возмездного оказания медицинских услуг (дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора), до момента начала ее оказания.

Сроки предоставления медицинских услуг, конкретизируются по соглашению с Пациентом исходя из общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у Пациента и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и эксклюзивности медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в Медицинском центре составляет от 1 часа до 7 рабочих дней, при этом:

- сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию,
- сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной), не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю и оказание услуги Пациенту.

Для формирования визитов Пациент обращается в регистратуру Клиники. Администратор стремится предложить максимально раннее время приема. При невозможности сформировать запись в 14-дневный срок от даты обращения пациента, его данные заносятся в Лист ожидания для оптимизации текущего расписания специалиста и реализации права пациента получить медицинскую помощь.